

Tre modi in cui i responsabili IT possono misurare il rendimento dell'automazione

In un recente studio condotto da Harvard Business Review, l'80% dei dirigenti aziendali intervistati ha definito l'automazione dell'ambiente IT un passo "estremamente importante" o "molto importante" per il futuro della propria azienda.¹ Ma senza le metriche adeguate come si fa a sapere se l'automazione sta davvero mantenendo le promesse? E senza dati affidabili come si può pensare di redigere un business case per proporre l'estensione dell'automazione?

[Automation Analytics](#) è uno strumento flessibile che aggrega i dati dell'intera organizzazione e aiuta a misurare i vantaggi generati dall'automazione nell'ambiente IT. Grazie a dashboard e filtri personalizzabili e metriche affidabili, consente di individuare rapidamente i problemi, di ottimizzare l'automazione, di misurare il ritorno sull'investimento (ROI) e di giustificare l'investimento.

Questa panoramica evidenzia in che modo Automation Analytics può aiutare i responsabili IT a rispondere alle tre domande più comuni sul rendimento dell'automazione.

Terminologia essenziale:

- ▶ Host: una risorsa IT come ad esempio un server, un router o un dispositivo di storage
- ▶ Task: un'unità di automazione eseguita su un host
- ▶ Template (o playbook): un gruppo di attività eseguite insieme per formare un workflow di automazione
- ▶ Job: l'istanza di un playbook eseguita su un insieme di host
- ▶ Cluster: un'installazione di Red Hat Ansible Automation Platform

1 Qual è il ROI per le nostre iniziative di automazione?

Automation Calculator

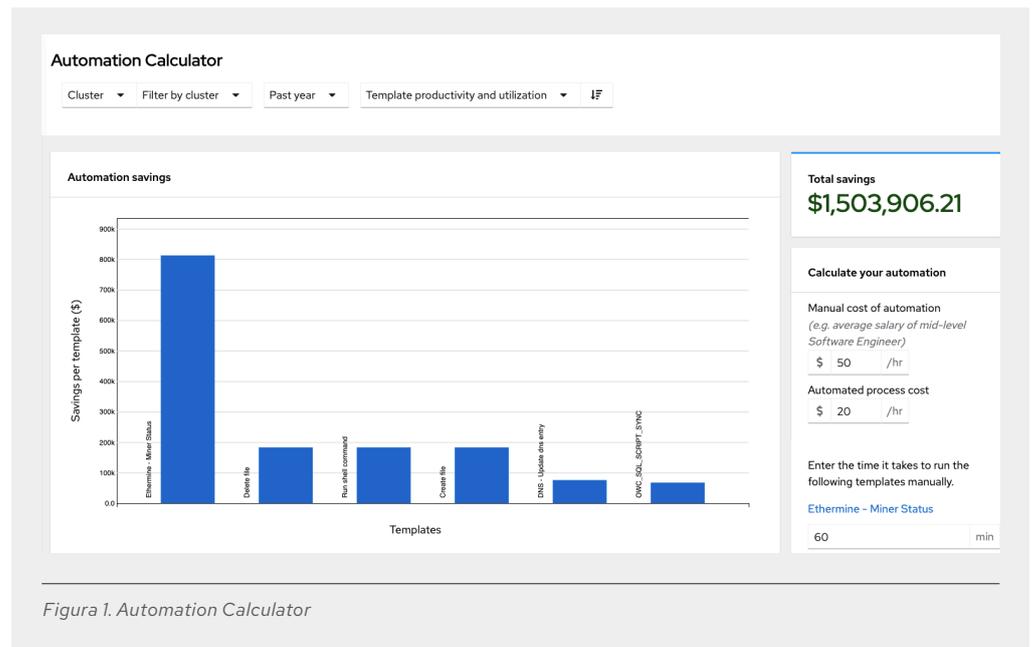
Estendere una strategia di automazione all'intera azienda richiede investimenti economici e cambiamenti nella cultura organizzativa. Inoltre, per ricevere l'appoggio e i finanziamenti degli stakeholder aziendali, è necessario disporre di dati affidabili che dimostrino l'impatto positivo dell'automazione.

Automation Calculator è uno strumento di Automation Analytics che permette di monitorare e mettere in luce il risparmio di tempo e denaro generato dall'automazione rispetto ai processi manuali. Presentare nero su bianco i vantaggi dell'automazione per l'azienda, aiuta non solo a giustificare la spesa sostenuta ma può addirittura convincere a fare nuovi investimenti per estendere l'automazione all'intera organizzazione.

Automation Calculator permette di:

- ▶ Visualizzare il ROI in dollari (USD) e le ore di lavoro risparmiate.
- ▶ Esaminare le prestazioni filtrando per cluster, organizzazione, modello, inventario o periodo.
- ▶ Rilevare il tasso di successo dei modelli in uso.

- ▶ Stabilire quali team stanno traendo maggior beneficio dall'automazione.
- ▶ Creare scenari personalizzati con input ottenuti stimando i costi delle risorse e le ore di lavoro richieste dai processi manuali.
- ▶ Condividere i risultati e ottenere l'appoggio degli stakeholder aziendali.



2 Su quali progetti di automazione dovremmo puntare in futuro?

Savings Planner

Una strategia di automazione ben riuscita comincia con un piano solido sostenuto da analisi approfondite e grafici personalizzabili che consentono di velocizzare e migliorare i processi decisionali.

[Automation Savings Planner](#) è una funzionalità che aiuta a prevedere e analizzare quali potrebbero essere i miglioramenti nell'efficienza e il risparmio sui costi delle iniziative di automazione. Crea proiezioni personalizzate sulla quantità di tempo e denaro che si risparmierebbe automatizzando una determinata attività o progetto IT. Inoltre, grazie a Savings Calculator, è possibile mettere a confronto i diversi progetti di automazione e stimare a quanto ammonterà il risparmio nei successivi 1 o 3 anni per ciascuna attività di automazione. Automation Savings Planner permette di:

- ▶ Analizzare i modelli utilizzati per il provisioning, la configurazione, la sicurezza, ecc.
- ▶ Creare e mettere a punto le proiezioni con input e parametri personalizzati.
- ▶ Comprendere le formule e la logica utilizzate da Automation Analytics per calcolare le proiezioni di risparmio.
- ▶ Raccogliere i dati che permettono di illustrare il valore dell'automazione agli stakeholder.

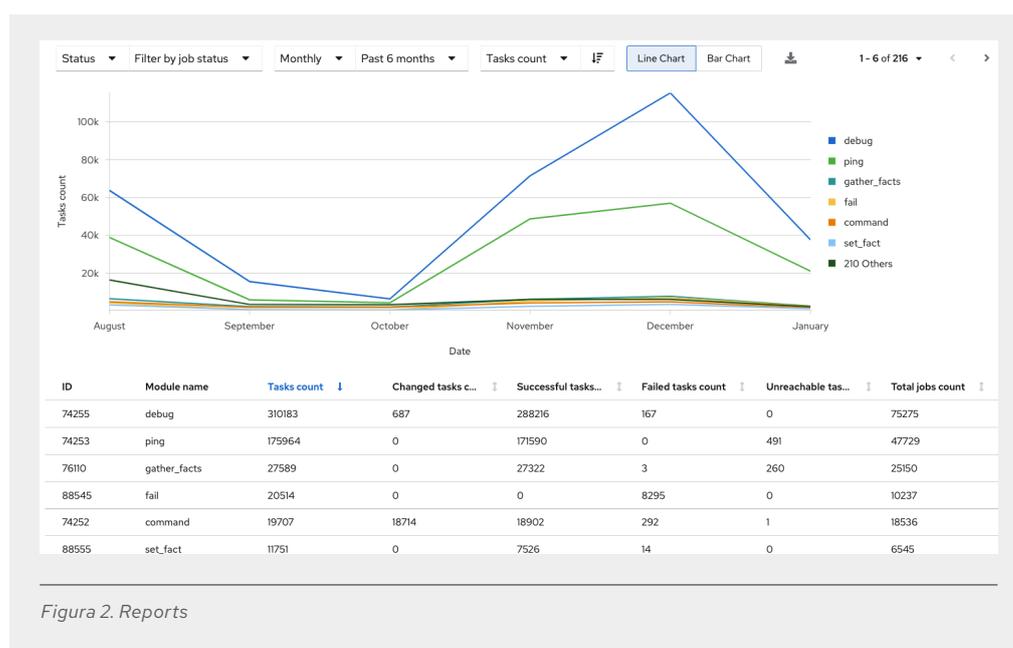
3 Quali team usano l'automazione e in che modo?

Reports

Reports raccoglie le dashboard più richieste dai clienti Red Hat per monitorare il rendimento dell'automazione. Offre una panoramica completa sull'ecosistema di automazione e aiuta i responsabili IT ad avere un quadro chiaro delle iniziative di automazione in corso e dell'andamento dei team.

Reports offre snapshot intuitivi per gli host, i moduli e le attività che si interrompono più di frequente, consentendo così di individuare eventuali ostacoli o problemi e intervenire tempestivamente. Inoltre permette di:

- ▶ Studiare l'impiego di modelli, moduli, ecc. per comprendere gli schemi di adozione dell'automazione nei diversi team.
- ▶ Visualizzare il tasso di successo/insuccesso dei processi di automazione in modo da isolare e correggere i problemi.
- ▶ Personalizzare ed esportare i report per guidare i team e aggiornare gli stakeholder.



Informazioni su Red Hat

Red Hat consente la standardizzazione in diversi ambienti e lo sviluppo di applicazioni cloud native, oltre a favorire l'automazione, la protezione e la gestione di ambienti complessi grazie a [pluripremiati](#) servizi di consulenza, formazione e supporto.

Italia

it.redhat.com
italy@redhat.com

Europa, Medio Oriente, e Africa (EMEA)

00800 7334 2835
it.redhat.com
europe@redhat.com



f facebook.com/RedHatItaly
t twitter.com/RedHatItaly
in linkedin.com/company/red-hat

it.redhat.com
#F31060_0222

Non possiedi ancora una sottoscrizione Ansible Automation Platform?

Scopri tutte le funzionalità di analisi e la reportistica offerte da Automation Analytics e dalla sottoscrizione Ansible Automation Platform.

Possiedi già una sottoscrizione Ansible Automation Platform?

Segui la procedura per [attivare la raccolta dei dati di Automation Analytics](#) e scopri di più sulle modalità usate da Red Hat per tutelare la [privacy dei dati](#).